

老年服务与管理专业 人才培养方案

(B类)

菏泽家政职业学院

2019年8月

目 录

一、专业名称(专业代码).....	1
二、入学要求.....	1
三、修业年限.....	1
四、职业面向.....	1
五、培养目标.....	1
六、培养规格.....	2
七、课程设置及学时学分安排.....	2
八、教学进程总体安排.....	5
九、教学实施保障.....	7
十、考核评价与毕业要求.....	10

老年服务与管理专业三年制高职人才培养方案

一、专业名称(专业代码)

(一) 专业名称: 老年服务与管理

(二) 专业代码: 650302

二、入学要求

退役军人 (B 类)。

三、修业年限

采用弹性学制, 学生入学可根据自身技能程度与需求, 采取灵活学习、网络学习和企业实践等相结合多种形式完成学习, 学制为 3-6 年。

B 类学生中推行“1+X”证书方式, 对持有养老照护职业技能等级证书的学生可以进行置换相应课程学分。

四、职业面向

序号	对应职业 (岗位)	典型工作任务
1	护理员	老人基本生活照料、心理问题照护
2	营养师	膳食调查、营养咨询 膳食指导
3	保健按摩师	保健按摩
4	老年心理咨询师	心理咨询, 心理干预
5	社会工作者	社会救助、社会福利服务社会行为矫正

五、培养目标

本专业培养德、智、体、美全面发展，具有良好职业道德和人文素养，掌握老年服务与养老机构经营管理的基础知识，具备良好的服务技能、经营管理和团队合作能力，能够从事养老照护和养老机构管理的高素质技术技能人才。

六、培养规格

（一）知识结构

1. 具备本专业所必需的文化基础知识。
2. 掌握老年服务与管理人员所必需的基本理论知识。主要包括老年学概论、社会学基础、老年心理学、老龄政策与法规等。

（二）能力结构

1. 熟练掌握家庭餐饮的制作和家庭电器的使用操作。
2. 具有对老年人进行健康、护理和生活料理服务的能力。
3. 具有对老年人疾病照护、康复养生保健的能力。
4. 具有为老年人休闲活动组织与策划的能力。
5. 具有一定的养老机构经营和管理的能力。
6. 具有较强的市场营销和人际沟通能力。
7. 具有一定的英语会话能力和操作计算机的能力。
8. 具有自主学习能力和分析解决问题的能力。

（三）素质要求

1. 具备逐步树立正确的世界观、人生观、价值观的素质。
2. 具有良好的行为规范和社会公德。
3. 具有爱岗敬业、诚实守信的职业道德。
4. 具有不断学习、不断创新意识。

七、课程设置及学时学分安排

（一）公共基础课程

1. 思想道德与法律基础（54 学时，3 学分）
坚定科学的思想理念、倾注对祖国的忠诚与热爱、科学气氛人生的方向与道路、遵守道德规范涵养良好品德、弘扬社会主义法治精神、熟悉我国基本法律制度等。
2. 毛泽东思想与中国特色社会主义理论体系概论（72 学时，4 学分）

包含辩证唯物主义基础；政治经济学基础；社会主义理论；毛泽东思想；邓小平理论；三个代表。

3. 体育与教育（108学时，6学分）

包含体操；田径；球类；武术等。旨在使学生掌握体育与健康的基本知识、健身技术与技能，达到增强体质、增进健康的目的，养成终身体育锻炼的习惯，提高生活质量，为全面促进学生身体健康、心理健康和社会适应能力服务。

4. 形势与政策（24学时，1学分）

包含时事政治和政策法规。旨在发展学生公民意识，社会责任感，以及科学的社会价值观，正确理解对待社会现象和政治现象。

5. 军事理论（36学时，2学分）

包含军事常识、国防教育等。旨在使学生能够居安思危，具有国家军事安全意识和基本常识。

6. 军事训练（60学时，2学分）

包含步伐训练、队列训练，长途拉练和军事五项等，基本军事体育训练，旨在使学生具备基本军事身体素质。

7. 计算机文化基础（72学时，4学分）

包含计算机的基本应用：word、excel、powerpoint、frontpage 等办公软件的应用，Internet 的使用等。旨在使学生具备网络时代现代化信息应用能力。

8. 大学英语（72学时，4学分）

大学英语旨在使学生初步具有英语听、说、读、写等语言技能，激发和培养学生形成学习英语的兴趣，提高阅读理解能力，增强自主学习能力，具备基本的英语听说交流能力。

9. 大学语文（72学时，4学分）

包含汉语文学长河的古今游弋、汉语中的外文作品的译文、作文立意与构思、组织与结构、修辞与风格和口语表达的艺术等。旨在学生中国汉语文化的修养与汉语应用能力的培养。

（二）职业基础课程

1. 老年学概论（72学时，4学分）

通过学习，使学生熟悉老年服务与管理的学科背景、现状，熟练掌握老年人服务与管理的职业领域、目标、内容和方法，具备一定的老年人健康状况和生活质量的评估、疾病的预防和干预、老年人相关制度和机构的建设和管理等方面的运作能力和实践能力。

2. 管理学基础（72学时，4学分）

该课程主要讲授管理与管理者，管理思想的演进，管理环境与商业伦理，管理决策，以及管理的计划、组织、领导和控制四大基本职能，掌握管理活动的基本策略，同时培养学生的计划、组织、领导、控制能力。

3. 老龄政策与法规（36学时，2学分）

本课程主要内容包括社会养老服务与老年人权益保障、老年人获得赡养扶助的权利、老年人的婚姻关系、老年人遗产的继承、老年人基本生活保障、医疗保障、老年人参与社会发展和享受

社会优待、老年人人身及财产安全等内容。本课程有利于扩大学习者的政策视野，掌握维护老年人合法权益的方法和途径，具备协助老年人分析并处理相关法律问题的能力。

4. 老年服务与管理概论（72 学时，4 学分）

通过对老年人、老龄产业、我国养老服务体系构成等内容的讲解，使学生对老年服务行业和老年服务产业有个基本认识，培训学生积极献身老龄行业的志向。

5. 人际沟通（36 学时，2 学分）

思维训练、演讲心理训练、人际沟通的心理训练、普通话训练、诵读训练、态势训练、社交、演讲、辩论、求职、推销、谈判。

6. 老年社会工作(36 学时，2 学分)

通过学习，使学生了解老年人的特征、生活方式；掌握老年社会工作基本理论、方法和技巧；熟悉老年社会行政、教育、权益和社会保障相关的政策法规；掌握老年社会工作涉及的文化、婚姻与家庭、临终关怀等领域相关知识；通过案例分析、集体讨论、角色扮演等学习模式，初步形成运用社会工作理论、方法、技巧解决老年工作的能力。

（三）职业技能课程

1. 老年人活动组织与策划（36 学时，2 学分）

旨在使学生掌握老年人体育活动、文化活动、娱乐休闲活动、旅游休闲活动、养生活动、节日活动、心理保健活动等策划知识，使学生掌握常见老年人活动类型的策划与组织技能，能够指导、组织老年人进行各种健身活动。

2. 饮食营养与卫生（36 学时，2 学分）

通过学习营养素与能量、各类食物营养价值、食品卫生与安全、食品卫生与安全、营养调查及评价、老年人营养配餐与食谱编制、老年人常见慢性疾病膳食指导等内容，使学生掌握营养学的基础知识并应用于老年人的营养调查评定、食谱编制、慢性病的防治等方面，更好的为老年人服务。

3. 老年健康评估（72 学时，4 学分）

老年综合健康功能评估需要从身体、精神、社会心理、自理能力等多维度测量老年人整体健康功能水平。合理有效的评价老年人群的健康状态和健康需求，有助于将有限的社会化养老资源更合理地用于提供老年医疗和养老服务，改善老年人群的生存质量。

4 老年护理技术（72 学时，4 学分）

通过对老年人常用的消毒方法、基本给药方法、冷热疗法、常用急救技术、临终关怀等的基础知识和技术方法的学习。培养学生良好的护理操作技能、沟通能力和护理职业素养。

5 养老机构管理（72 学时，4 学分）

本课程主要通过讲述养老机构的建设、规章制度、护理工作管理、医疗服务管理、质量监督、信息和档案管理、财务管理等内容，旨在使学生了解养老机构的日常运作事务，培养学生从事养老机构人事、财务、业务等具体事务管理能力。

6 老年生活照护（72 学时，4 学分）

旨在使学生掌握老年人生活起居饮食、老年生活护理等方面的理论知识，熟练掌握饮食营养与饮食护理、排泄护理、身体清洁照料、体位变换与移动、穿着照料、老年痴呆护理、睡眠护理，适合老年人生活环境的创建、家务技艺的基本技术和方法，具备一定的评估、诊断、评价等方面的操作能力。

7 老年康复护理（72 学时，4 学分）

通过学习，使学生了解经络、腧穴、保健按摩、针灸保健、中药保健、运动保健以及老年人常见问题的保健等内容，掌握康复保健的理论、知识、技能，能针对老年人常见症状和疾病制定康复保健方案。

（四）职业拓展课程

1. 家庭烹饪技术（40 学时，2 学分）

烹调的概念与作用，烹饪原料的基本知识、烹饪原料的初步加工、刀工与勺工的基础知识、配菜的基础知识、火候的基础知识、调味的基础知识、烹饪原料的初步熟处理、上浆、挂糊与勾芡、家庭菜肴的烹调方法、菜肴的盛装、家庭面点的制作方法、家宴知识、西式烹调概况

2. 老年产品营销（36 学时，2 学分）

绕老年产品市场营销必需掌握的知识、技能和素质，包括市场营销概念与理念、老年市场调研、老年市场营销环境分析、老年消费行为分析、老年产品竞争战略、老年产品市场细分、目标市场选择与定位、老年产品品牌管理、老年产品策略、老年产品服务营销、产品定价策略、销售渠道策略、老年产品促销策略等。

3. 茶艺和插花（36 学时，2 学分）

茶艺包括茶叶品评技法和艺术操作手段的鉴赏以及品茗美好环境的领略等整个品茶过程的美好意境，其过程体现形式和精神的相互统一，是饮茶活动过程中形成的文化现象。茶艺包括：选茗、择水、烹茶技术、茶具艺术、环境的选择创造等一系列内容。

插花通过了解插花的类型、形式、搭配等内容，培养学生居室布置的能力。

4. 中国传统文化（36 学时，2 学分）

通过对中华优秀传统文化包括古文、古诗、词语、乐曲、赋、民族音乐、民族戏剧、曲艺、国画、书法、传统节日等的介绍，来提升学生的自身修养。

5. 烹饪技术（36 学时，2 学分）

以家庭烹饪课程为基础，对课内教学内容进行熟练化练习，使学生具备基本的家庭餐制作能力。

八、教学进程总体安排

（一）教学时间分配表

表一 教学时间分配表

学年	学期	教学 (周)	考试 (周)	实习 (周)		入学教育及军训(周)	机动(周)	总计(周)
一	1	18	1			1		20
	2	18	1				1	20
二	3	18	1				1	20
	4	18	1				1	20
三	5			19			1	20
	6		1	18			1	20
总计		72	5	37		1	5	120

(二) 课程教学进程计划

表二 课程教学进程计划

课程 体系	课程代码	课程名称	课程类别	学时学分				考核 评价 方式	考试 学期	学年及学期分配(周学时)						
				总学 时	理 论	实 践	学 分			一		二		三		
										1	2	3	4	5	6	
										18周 集分	18周 集分	18周 集分	18周 集分	18周	18周	
公共 基础 课程		思想道德修养与法律基础	公共必修课	54	50	4	3	试	1	3						
		毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	公共必修课	72	72	0	4	试	2	4						
		体育与教育	公共必修课	108	10	98	6	查	1/2/3	2	2					
		形势与政策	公共必修课	24	24	0	1	查	4	每学期6学时						
		军事理论课	公共必修课	36	36	0	2	查	1	2						
		大学英语	公共必修课	72	72	0	4	试	1/2	2						
		大学语文	公共必修课	72	72	0	4	试	1/2	2						
		计算机基础	公共必修课	72	36	36	4	试	1	4						
	小计				510	372	138	27			15	10	2			
职业 基础 课程		老年学概论	专业必修课	72	72	0	4	试	1	4						
		管理学基础	专业必修课	72	60	12	4	试	1	4						
		老龄政策与法规	专业必修课	36	36	0	2	试	4				2			
		老年服务与管理概论	专业必修课	72	60	12	4	试	2	4						
		人际沟通	专业必修课	36	22	14	2	查	3			2				

2. “试”代表考试，“查”代表考查。

九、教学实施保障

（一）教学场所

表三 教学场所

教学场所分类	场所条件	教学活动
一般教室	桌椅、黑板、多媒体	理论课教学
实训教室	老年护理实训室、老年康复实训室、老年活动实训室	技能实践训练
校外实训基地	河北燕达养护中心、广州寿星大厦、单县老年公寓等	顶岗实践

（二）师资力量

本专业目前有专职教师三名，为更好充实本专业师资力量，实行专兼职教师相结合的策略，从护理系和康复系聘请兼职教师授课，壮大师资力量。

（三）教学资源

1. 教材选用基本要求

优先选用职业教育国家规划教材、建设部规划教材和省（市、自治区）规划教材，鼓励选用与行业企业合作开发特色鲜明的校本教材。

2. 图书配备基本要求

配备与人文教育、专业教学相关的纸质图书资料和期刊，定期选购和更新相关图书资料，以满足教师和学生查阅、学习和提高，保证教师与学生顺利获取相关知识和信息，开展备课、学习和实训等教学活动。

3. 数字资源配备基本要求

具备电子图书资料库，满足师生在线所搜查阅学习。具备使用山东省精品资源共享课资源的条件，能满足师生在线学习的需求。依托智慧职教、清华在线教育平台建设各课程的教学资源库，形成数字化课程在线学习平台。各课程资源包括：电子教材、教学课件、教学设计文件、政策法规、音视频讲解、习题与试题库等内容。

（四）教学方法

根据学生对象的不同特点和专业培养目标、课程教学要求、学生能力与教学资源，采用适当的教学方法来达成教学目标。

(1) 讲授法：讲授法是最基本的教学方法，对重要的酒店管理理论知识的教学采用讲授的教学方法，直接、快速、精炼地让学生掌握，为学生在实践中能更游刃有余地应用所学知识和技能打好坚实的理论基础。

(2) 案例教学法：在教师的指导下，由学生对选定的具有代表性的酒店实际发生的典型案例，进行有针对性的分析、梳理和讨论，做出自己的判断和评价。这种教学方法拓宽了学生的思维空间，增加了学习兴趣，提高了学生的能力。案例教学法在课程中的应用，充分发挥了它的启发性、实践性，开发了学生思维能力，提高了学生的判断能力、决策能力和综合素质。

(3) 情景教学法：情景教学法是本专业实操课最为普遍使用的一种教学方法。实训场所在规划、建设时均按照企业实际经营模式设计建设，给学生一个真实的环境，比如实际的酒吧、实际的前厅、客房环境下，在根据企业各岗位的工作任务，设定教学内容。再通过教师的组织、学生的演练，在仿真近乎真实的环境下、切实的工作任务中达到教学目标，既锻炼了学生的临场应变、实景操作的能力，又让学生感受了企业工作的实际状态，提高了教学的感染力。这种教学方法在酒店专业职业技能课程中的运用，不仅提高了学生的学习兴趣和动手能力，还培养了学生适应今后工作环境的能力。

(4) 项目教学法：学生在教师的指导下亲自参与完成一个项目的全过程，在这一过程中学习掌握教学计划内的教学内容。学生全部或部分独立组织、安排学习行为，解决在处理项目中遇到的困难，提高了学生的兴趣，自然能调动学习的积极性。“项目教学法”是一种典型的以学生为中心的教学方法。

(五) 学习评价

针对学生的学习评价包括线下过程性评价、笔试形式的终结性评价和线上过程性评价三部分组成：

学习评价类型	线下过程性评价	笔试形式的终结性评价	线上过程性评价
占比 (100%)	30%	30%	40%

1. 线上学习过程性评价

线上学习过程以学生的网络教学平台学习记录和在线测试、课程作业完成情况进行客观评价。

2. 线下定期学习过程性评价

教师组织的定期集中学习，根据学生集中学习的参与情况、学习效果、技能掌握情况进行客观评价。

3. 笔试形式的终结性评价

课程学习结束，通过笔试的形式，完成课程的终结性评价。

学生提供课程相对应的职业技能证书、工作经验证明，来置换对应课程学分，鼓励学生通过职业技能证书的自主学习，来提升自己的知识和技能。

（六）质量管理

对于人才培养的质量，采用 PDCA 的动态循环质量管理模式，按照专业课程的人才培养方案的制订、执行、检查、处理过程来有效实施质量管理。同时根据课程教学效果、第三方评价反馈、教学督导反馈、企业单位评价、学生评价进行适当调整，从而促进人才培养质量的不断提升。

十、考核评价与毕业要求

（一）学生成绩考核评价

学分式考核评价：考核主要包括知识、技能两方面。分考试和考查两种，考试应在规定的时间内进行，包括理论考试和技术操作考试。考查可在平时教学过程中安排。每学期考试课程一般为 3-5 门。毕业实习的主要科目应进行逐科考试。考试合格给予相应学分，理论课 16-18 学时计 1 学分，实践每周计 1 学分，选修课至少 3 学分。

（二）毕业要求

1.德育合格

学生处规定的德育成绩合格，没有处分，或者处分已经撤销。

2.学业合格

实行学分制，在规定年限内修够 147 学分(包括课外培养 8 学分)。

4.体质健康测试达标

体质健康测试达标成绩在 50 分以上（含 50 分）。按照《国家学生体质健康标准（2014 年修订）》测试的成绩达不到 50 分者按结业或肄业处理。符合免测条件、按规定提交免测申请并获得批准者不受本条毕业资格的限制。

5.毕业实习成绩合格。