

山东省人民政府教育督导委员会办公室文件

鲁政教督委办〔2021〕23号

山东省人民政府教育督导委员会办公室 关于开展2021年对省级人民政府履行教育 职责情况满意度调查的函

各市人民政府办公厅（室）：

根据《国务院教育督导委员会办公室关于开展2021年对省级人民政府履行教育职责情况满意度调查的通知》（国教督办〔2021〕50号，以下简称《通知》）要求，拟于2021年9月1日至10月20日开展对省级人民政府履行教育职责情况满意度调查工作。调查内容聚焦教育公平、教育质量、政府治理、总体评价等4个方面，调查对象涉及社会人士、教师和学生3类人群。

经省政府同意，请各市按照《通知》要求，采取“飘窗”（“飘窗”内文字为“对省级人民政府履行教育职责情况满意度调查”）形式，将满意度调查二维码在市政府网站首页公示，同时通知市级教育行政部门、各县（市、区）政府和教育行政部门及学校在

官网首页设置“飘窗”，向社会公开发布，广泛开展满意度调查。

“飘窗”要保留至10月20日。

联系人：白先锐，联系电话：0531-81676795。

附件：国务院教育督导委员会办公室关于开展2021年对省级人民政府履行教育职责情况满意度调查的通知

山东省人民政府教育督导委员会办公室

2021年8月26日



附件

国务院教育督导委员会办公室

国教督办函〔2021〕50号

关于开展2021年对省级人民政府履行教育职责情况 满意度调查的通知

各省、自治区、直辖市人民政府教育督导部门，新疆生产建设兵团教育督导部门：

根据2021年对省级人民政府履行教育职责评价工作部署，为广泛了解社情民意，客观、公正、科学地评价省级人民政府履行教育职责情况，拟开展满意度调查工作。现将有关事项通知如下：

一、调查时间、内容及方式

调查时间为2021年9月1日至10月20日。调查内容围绕2021年对省级人民政府履行教育职责的评价重点，聚焦教育公平、教育质量、政府治理、总体评价等方面。采用“互联网+调查”方式，面向社会开展满意度调查并征集对本地人民政府履行教育职责方面存在问题线索和意见建议。

二、调查对象及问卷类型

问卷调查对象涉及3类人群：社会人士、教师和学生。根据被调查对象和调查重点的不同，各类问卷的内容各有所

侧重。每份问卷由填答人基本情况和调查内容两部分组成，分单选题、多选题两种类型。问题举报平台不限调查对象，以开放式问答为主。

三、调查方式

省级人民政府履行教育职责情况满意度调查依托“中国教育督导”微信公众号实施。调查对象扫描“中国教育督导”微信公众号二维码（如下），选择“关注公众号”。进入该微信公众号界面后，点击首页底部“互动平台”菜单，选择“政府履责情况调查”，进入问卷填答；选择“举报平台”，进入举报系统留言，提供举报线索。填答人根据各自身份（社会人士、教师和学生），选择相应问卷填答。填答人提交问卷和问题举报后，将自动上传至系统后台，以保证调查过程公正、问卷结果和问题举报内容保密。



（中国教育督导微信公众号二维码）

四、有关要求

1. 发布到相关网站。各地收到本通知后，要及时将二维码在各级人民政府、教育行政部门和各级各类学校官网向社会公开发布。对满意度调查信息公开情况进行监督检查。

2. 加大宣传力度。要采取“飘窗”等形式在政府、部门和学校官网首页进行公告，公告内容保留到10月20日。要通过多种途径加大宣传力度，让社会广泛知晓和参与对省级人民政府履行教育职责情况满意度调查工作。

3. 严禁弄虚作假。要严明工作纪律，提高调查实效，杜绝虚假填报行为，确保调查结果客观公正。

国务院教育督导委员会办公室

2021年8月30日

